

POLITYKA PRYWATNOŚCI

[Postanowienia ogólne]

„Dane osobowe” to wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość. Czasami (w zależności od sposobu zestawienia danych) jako dane osobowe rozumiemy również IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.

Administratorem danych osobowych w Serwisie jest My Funding Account P.S.A, Al. Wojciecha Korfantego 138A, 40-156 Katowice, Polska KRS: 0001023771 NIP: 6343021306 REGON: 524681980

DANE KONTAKTOWE DOSTAWCY: Adres e-mail do kontaktu z Dostawcą to support@mfatraders.com.

Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym realizacją usług świadczonych przez Dostawcę i za jego pośrednictwem.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby przekazane mu dane osobowe były zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich lub nieuprawnionym korzystaniem, przy jednoczesnym zapewnieniu sprawnego funkcjonowania Serwisu.

[Zakres, podstawa i cel przetwarzanych danych]

Dostawca przetwarza następujące dane osobowe:

Korzystanie z Usług Serwisu:

- imię, nazwisko, data urodzenia, NIP, REGON, PESEL, numer rachunku bankowego, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania / siedziby,
- dane niezbędne do weryfikacji Klienta: dane biometryczne, wizerunek, historia transakcji, połączenia z krajami wysokiego ryzyka w rozumieniu przepisów AML

Kontakt z Administratorem – adres e-mail oraz inne dane podane dobrowolnie w treści wiadomości

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz co do części danych niezbędny do rejestracji w Serwisie i korzystania z Usług.

Dane przetwarzamy na następujących podstawach:

art. 6 ust.1 lit. b) RODO – w celu realizacji umowy, Artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami podatkowymi i ustawą o rachunkowości – w celu dokonania rozliczeń podatkowych, prowadzenia dokumentacji księgowej, realizacji obowiązków wynikających z AML, Artykuł 6 ust. 1 lit. f) w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, monitorowania bezpieczeństwa w Serwisie, Artykuł 6 ust. 1 lit. a) – w celu realizacji Usługi pośrednictwa, świadczenia usługi MFA Trader i udostępniania danych Klienta partnerom handlowym.

W ramach Serwisu Dostawca wymaga również od osoby prawnej wskazanie osoby, która będzie działać w imieniu Przedsiębiorcy, wówczas przetwarzamy takie dane jak: imię i nazwisko, miejsce pracy, stanowisko pracy, adres e-mail.

Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, czyli realizacja umowy. Jeśli Państwa dane zostały przekazane Administratorowi wbrew Państwa woli, prosimy o niezwłoczny kontakt z Administratorem.

W przypadku odmowy podania przez Użytkownika niezbędnych danych Administrator może odmówić świadczenia usług.

Administrator danych osobowych jest równocześnie instytucją obowiązana w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML) i w zakresie tam wskazanym przetwarza dane osobowe. Poddanie się przez Klienta weryfikacji AML (i podanie wymaganych danych) jest obowiązkowe. W zależności od sytuacji, zakres wymaganych danych może się zwiększać (jeśli ujawnione zostaną czynniki związane z ryzykiem).

[Okres przechowywania danych]

Dane zapisane w ramach Sekcji Klienta będą przetwarzane do momentu usunięcia Konta (samodzielnie przez Klienta lub przez Administratora po upływie 6 lat od ostatniego logowania).

Dane przetwarzane w celu dokonania rozliczeń podatkowych przetwarzamy przez okres wymagany przepisami prawa nakazujący Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej) lub rachunkowych (zazwyczaj 6 lat liczone od momentu dokonania zakupu).

Dane przetwarzane w związku z uzasadnionym interesem Administratora przetwarzane są przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, chyba że w tym czasie dojdzie do wszczęcia postępowania sądowego. Okres przedawnienia roszczeń określają przepisy prawa, w szczególności polskiego kodeksu cywilnego.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przetwarzamy do czasu jest wycofania, chyba że pomimo wycofania zgody Dostawca posiada inną podstawę prawną przetwarzania danych.

Użytkownik może żądać usunięcia swoich danych jeżeli są już zbędne do realizacji zawartych i wykonanych umów, a ich dalsze przechowywanie nie jest uzasadnione uprawnieniem Administratora wynikających z obowiązujących przepisów. Żądanie usunięcia danych oznacza także żądanie usunięcia Sekcji Klienta. Usunięcie Sekcji Klienta nie oznacza trwałego i pełnego usunięcia danych Klienta – ze względu na wymogi prawne, Administrator w swoich zasobach przechowuje niektóre z danych osobowych Klienta.

W zakresie danych, do których zastosowanie mają przepisy AML, Administrator posiada wymóg przechowywania danych przez 5 lat od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym ustały transakcje lub stosunki gospodarcze z danym klientem. Okres ten może zostać przedłużony o kolejne 5 lat na żądanie właściwego organu.

[Odbiorcy danych]

Odbiorcami danych mogą podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości. Odbiorcami danych mogą być: przedsiębiorcy telekomunikacyjni, banki, operatorzy pocztowi, firmy świadczące na rzecz administratora usługi techniczne, hostingodawca.

Administrator w zakresie funkcjonowania niniejszej strony korzysta z usług podmiotów trzecich. Z tymi podmiotami zostały zawarte stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych lub udostępnienia danych, przy czym każdy z tych podmiotów posiada własną politykę prywatności.

- Sum and Substance Ltd., utworzona i zarejestrowana w Anglii, numer rej. 09688671, adres siedziby - 30 St. Mary Axe, London, England, EC3A 8BF – jest to platforma za pomocą której dokonujemy weryfikacji Klientów. Platforma zbiera dane biometryczne, dane dot. Wizerunku, informacje o dokumentach, historii transakcji, i inne dane konieczne dla weryfikacji AML. Podczas dokonywania weryfikacji istnieje możliwość, że dane będą profilowane, a decyzje o wyniku weryfikacji podejmowane w sposób zautomatyzowany. <https://sumsub.com/privacy-notice-service/>
- Match-Trade Technologies LLC, a company limited by shares and incorporated in United States, Delaware and whose registered office is located at 2372 Morse Ave, Irvine, CA 92614, United States – dostawca zapewniający możliwość tworzenia kont na platformie transakcyjnej oraz Panelu Klienta. <https://match-trade.com/privacy-policy/>

Prosimy o zapoznanie się z treścią polityki prywatności tych podmiotów.

O szczegółach Klienti zostaną poinformowani najpóźniej w momencie rozpoczęcia korzystania z Platformy transakcyjnej.

Administrator może przekazać lub udostępnić dane osobowe osobom trzecim w przypadku gdy: Klient wyrazi na to zgodę, będzie to uzasadnione przepisami prawa ;będzie to niezbędne w celu świadczenia usługi zamówionej przez Klienta – czyli w związku z koniecznością realizacji umowy.

Administrator korzysta również z licznych narzędzi związanych z działaniami marketingowymi, statystycznymi, do poprawy i ulepszenia funkcjonowania strony. Nie wszystkie narzędzia gromadzą dane osobowe, jednak niektóre z nich śledzą ruch użytkownika na stronie, zapisują numer IP, lub lokalizację, z której korzysta użytkownik.

Poniżej lista narzędzi, z których korzystamy.

- a) Zapier, Inc. 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401 – dostawca narzędzia służącego do automatyzacji Serwisu. Zapier gromadzi m.in. adres IP, dostawcę usług internetowych, adresy URL stron odsyłających/wyjściowych, identyfikatory urządzeń i dane o awariach. Dane są przesyłane i przetwarzane w Stanach Zjednoczonych

Więcej na stronie: <https://zapier.com/privacy>

- b) GetResponse, S.A z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk, KRS 0000942075, NIP 9581468984. – narzędzie do komunikacji (autoresponder). GetResponse może gromadzić dane takie jak dane kontaktowe oraz wprowadzone do narzędzia treści. Dane mogą być przesłane poza obszar EOG Więcej na stronie: <https://www.getresponse.com/legal/privacy>

- c) ActiveCampaign, LLC. 1 North Dearborn Street, 5th floor Chicago, IL 60602 – narzędzie do komunikacji (autoresponder) ActiveCampaign może gromadzić dane rodzaju używanej przeglądarki, czasie dostępu, przeglądanych stronach, adresie IP, ogólnej lokalizacji i stronie, którą użytkownik odwiedził przed przejściem do usług tego narzędzia. Dane mogą być przesłane poza obszar EOG Więcej na stronie <https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>
- d) LINK Mobility Poland sp. z o. o. ul. Toszecka 101, 44-100 Gliwice NIP: 969-156-67-36 – narzędzie służące do wysyłania SMS. Przetwarza dane związane z treścią komunikacji, takie jak e-maile, wiadomości głosowe, SMS/MMS, itp, dane kontaktowe. Podmiot nie wyklucza wysyłania danych do państw trzecich Więcej na stronie <https://www.smsapi.pl/polityka-prywatnosci>
- e) Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia – korzystamy z licznych narzędzi dostarczanych przez Google:
- Google Analytics – wykorzystujemy dane o skuteczności kampanii marketingowych, narzędzie to pozwala ustalić preferencje korzystania z sieci
 - Google Ads – narzędzie używane w kampaniach reklamowych, Analizujemy zachowanie na naszej stronie, takie jak przeglądane produkty, czas spędzony na stronie, w celu dostarczenia bardziej spersonalizowanych ofert
 - Google Tag Manager umożliwia monitorowanie różnych zdarzeń na stronie, takich jak kliknięcia, przewijania, wysłane formularze, co pozwala na dokładniejszą analizę zachowań użytkowników. Narzędzie to samo w sobie nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych. Jest to narzędzie do zarządzania tagami i kodem śledzenia na stronie internetowej.
 - Google Workspace to pakiet narzędzi i usług online stworzony przez Google, który jest zaprojektowany do ułatwiania pracy zespołowej i zarządzania firmą w chmurze. Pomaga np. przy przesyłaniu dokumentów, organizacji spotkań on-line. Za pomocą tego narzędzia przetwarzane są dane wprowadzone do tej usługi np. w celu organizacji spotkania on-line.
 - Google Search Console - narzędzie, które umożliwia webmasterom monitorowanie, analizowanie i optymalizację widoczności witryny w wynikach wyszukiwania Google.

Dane mogą być przesyłane i przechowywane poza EOG, głównie w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji o polityce prywatności do wyżej wymienionych narzędzi: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- f) Meta Platforms Ireland Limited ATTN: Privacy Operations Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Ireland
- g) Meta Pixel – narzędzie umożliwiające śledzenie zachowań użytkownika podczas korzystania z Serwisu Meta, jest to narzędzie analityczne, które pomaga nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu. Pixel umożliwia śledzenie aktywności użytkowników po opuszczeniu Serwisu, co pozwala nam dostosowywać nasze treści i oferty. Dane mogą być przesyłane i przechowywane poza EOG, głównie w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- h) Bitly Europe GmbH, Am Lenkwerk 13, 33609 Bielefeld, Germany – narzędzie służące do skracania linków, rozpoznające ruch na stronie. Może gromadzić dane takie jak numer IP, czas i data korzystania z narzędzia, typ przeglądarki, system operacyjny i język. Nie wyklucza przesyłania danych poza EOG. Więcej informacji: <https://bitly.com/pages/privacy>

- i) Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia. – narzędzie pozwalające prześledzić, jak użytkownicy poruszają się po stronie, gdzie klikają, jakie elementy przyciągają ich uwagę, udostępnia możliwość segmentowania użytkowników według różnych kryteriów, co pozwala na analizę zachowań w ramach określonych grup użytkowników. Możliwe przesyłanie danych poza EOG. Więcej informacji: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>
- j) Calendly.com – narzędzie służące do integracji kalendarza on-line, możliwe wysyłanie danych do państw trzecich. Więcej informacji: <https://app.calenday.com/privacy>
- k) Discord Inc. 444 De Haro Street Suite 200 San Francisco, CA 94107 USA – narzędzie służące do komunikacji. Gromadzi dane wprowadzone w ramach korzystania z tego narzędzia. Więcej informacji: <https://discord.com/privacy>

[Profilowanie]

Administrator może korzystać z profilowania do celów marketingu i sprawniejszej obsługi Klientów, poprawy funkcjonalności Serwisu, w celach statystycznych. Decyzje podejmowane na podstawie profilowania przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy, czy też możliwości korzystania z usług, chyba że Klient wyrazi zgodę na podejmowanie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania. Wyrażenie zgody na podejmowanie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania oznacza, że Klient może otrzymać specjalną ofertę, zniżkę, dodatkową usługę, przypomnienie o niedokończonych zakupach, przypomnienie o wpłatach.

Klienci podlegający weryfikacji AML mogą podlegać profilowaniu, a także, w niektórych sytuacjach, decyzje o weryfikacji konkretnego klienta mogą zostać podjęte w sposób zautomatyzowany. Istnieje jednak możliwość odwołania od decyzji podjętej w ten sposób i zwrócenie się o dokonanie weryfikacji przez człowieka.

[Prawa osoby, której dane dotyczą]

Klient ma prawo do:

- 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- 2) sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) żądania od Administratora usunięcia danych, przy czym Administrator ma prawo odmówić usunięcia danych, jeżeli posiada dalszą podstawę do ich przetwarzania
- 4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych, przy czym Administrator ma prawo odmówić ograniczenia przetwarzania danych, jeżeli posiada dalszą podstawę do ich przetwarzania
- 5) do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego;

7) wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO. Na terenie RP organem nadzorczym jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8) do cofnięcia zgody wyrażonej w związku z przetwarzaniem danych w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)

Chcąc skorzystać ze swoich uprawnień, Klient powinien skontaktować się z Administratorem na adres e-mail lub numer telefonu podane w górnej części Polityki prywatności.

Administrator na wszelkie żądania odpowie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania prośby. W sytuacji, gdy odpowiedź na żądanie wymaga dłuższej analizy, Administrator poinformuje o przedłużeniu terminu i przyczynach opóźnienia.

[Przekazywanie danych poza EOG]

Administrator przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Odbiorcy posiadający siedzibę poza EOG zostali wskazani powyżej w sekcji „Odbiorcy”.

Komisja Europejska formalnie potwierdziła, że Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Dane są przekazywane również do Stanów Zjednoczonych.

Nasi odbiorcy w większości posiadają serwery na terenie UE, jednak ze względu na specyfikę funkcjonowania Serwisu, nie możemy wykluczyć, że dane Klienta, zostaną przesłane poza EOG. Może się to wiązać z ryzykiem utraty tych danych, ich nieuprawnionego zmodyfikowania, naruszenia poufności lub kradzieży tożsamości.

Podmioty, z których usług korzystamy, działają na rynku globalnym i deklarują zgodność z przepisami RODO oraz zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych.

[Polityka cookies]

Portal nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies to informacje zapisywane w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane na nośniku osoby odwiedzającej stronę Portalu np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci telefonu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Portalu do preferencji Klienta
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci Portalu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- c) utrzymanie sesji Klienta Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Portalu ponownie wpisywać loginu i hasła;

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki

cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Klienta ustawień i personalizację interfejsu Klienta, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Klient rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Klientom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Klienta. Klienci mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Klient po raz pierwszy odwiedzający Serwis zostanie zapytany o to, z jakich plików cookies chciałby korzystać w ramach odwiedzania Serwisu, a na jakie nie wyraża zgody.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Klienta Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem reklamodawców oraz partnerów.

Administrator zastrzega możliwość zmiany treści Polityki Prywatności w każdym momencie. Wówczas nowa treść dokumentu zostanie umieszczona w zakładce Polityka Prywatności w Serwisie, a uprzednio obowiązująca treść zostanie umieszczona poniżej w formie dokumentu do pobrania, z podaniem daty, do kiedy obowiązywała.